

شبكات الأعمال • دليل الجيب

الواي فاي المدار مقابل المزود

يتشابهان في الاسم ويختلفان في المشكلة

المزود المدار

- يبني الشبكة
- وكل ما بعد الجدار
- يصمم ويؤمن ويراقب
- ويجب حين يتعطل شيء

مزود الإنترنت

- يبيع الاتصال
- وينتهي عند جدارك
- ويحاسبك على السعة
- du أو &e أو غيرهما

أنت تحتاج الاثنين غالباً. فهما شريكان لا خصمان.

الجواب المختصر

مزود الإنترنت يبيع الاتصال الذي يصل إلى جدارك. أما المزود المدار فيصمم ويركب ويؤمن ويشغل كل ما بعد تلك النقطة.

نقاط أساسية:

- تبقى خطك وعقدك مع مزودك كما هما
- والمزود المدار يجعل ذلك الخط يعمل في المبنى كله
- نقاط وصول ومبدلات وتمديدات وتقسيم واحتياط
- ومراقبة، ومن تتصل به في الثانية فجراً
- ولا شيء يعاد بيعه — فالعقد يبقى بيدك

المزود المدار لا يحل محل مزودك بل يجعله يستحق ثمنه.

تشبيه بسيط

فكر في الماء

المزود المدار

- السباكة داخل المبنى
- والضغط والتنقية لكل صنبور
- ويصلح الأنوب المتسرب
- ماء نظيف عند الصنبور الذي تستخدمه

مزود الإنترنت

- يوصل الماء إلى حد العقار
- ويبيعك الضغط والكمية
- وتنتهي مهمته عند الحدود
- ضروري لكنه يقف هناك

تكبير الخط الرئيسي وأنابيك الداخلية تتسرب لا يحل شيئاً.

أين يضيع المال

أكثر الأخطاء كلفةً وشيوعاً

شركة لديها مناطق ممتدة في الطابق العلوي فتشتري باقة أسرع. وتبقى المناطق الممتدة، لأن السعة لم تكن المشكلة يوماً.

السعة الأكبر لا تصلح:

- قاعة اجتماعات لا نقطة وصول قربها
- جدراناً خرسانية بين الموجه والركن البعيد
- ضيوفاً وكاميرات وموظفين على شبكة مسطحة واحدة
- نقطة فشل وحيدة بلا خط احتياطي
- غياب من يراقب حين يتعطل في العتلة

دفع المزيد للخط لا يغير المبنى.

جنباً إلى جنب

المُدار	المزود	الخاصية
الشبكة	السعة	يبيع
كل ركن	جدارك	ينتهي عند
بمسح حراري	لا	تصميم التغطية
شبكات معزولة	لا	التقسيم
شبكة دائمة	خطه فقط	المراقبة
لمبتك	للخط	زمن الاستجابة
خطان ومصدر طاقة	خط واحد	الاحتياط
مخططات وخطة عنونة	لا	التوثيق

لكل منهما دور. واخلط بينهما هو ما يكلف المال.

ماذا يفعل المزوّد

طبقة أساسية ومهمة

مزوّدك:

- يمدّ الخط المادي إلى مقرّك
- ويبيعك باقة سعة ويحاسبك شهرياً
- ويصون ذلك الخط حتى أجهزته
- ويدعم الأعطال في جانبه من الجدار

وما لا يفعله عادةً:

- تصميم التغطية لمخطط مبنائك الفعلي
- وتقسيم شبكتك لأغراض الأمان
- والالتزام بزمان استجابة داخل مبنائك

عمل ضروري، لكنه يقف عند الجدار.

وماذا يفعل المُدار

كل ما بعد تلك النقطة

العمل الذي يجعلها قابلة للاستخدام:

- مسح حراري ثم تغطية مصممة للمبنى
- تمديدات منظمة ومبدلات مدارة
- شبكات VLAN تعزل الضيوف والكاميرات والموظفين
- خيطان للإنترنت وأجهزة نواة مدعومة بطاقة احتياطية
- ومراقبة دائمة تلتقط الأعطال قبل أن تلاحظها
- وزمن استجابة مكتوب عند الأعطال العاجلة

هناك من يملك مسؤولية الاستمرارية. وهذا هو المنتج كله.

ست علامات

إن عرفت اثنتين فالمشكلة في الشبكة

1. ينقطع الواي فاي في قاعات الاجتماعات أو الأركان رغم خط سريع
2. رفعت السعة ولم يتحسن شيء
3. الضيوف والموظفون والكاميرات على شبكة مسطحة واحدة
4. الانقطاع يوقف الفوترة أو المجوزات ولا يوجد التزام بزمان استجابة
5. والتوسع يحتاج خطة لا موجّهاً آخر في خزانة
6. وعند العطل يلوم المزود الأجهزة وتلوم الشركة المزود

والأخيرة هي أوضح العلامات جميعاً.

فجوة المسؤولية

لماذا لا يصلحها أحد

بلا مزود مدار لا يملك أحد مسؤولية الشبكة في المنتصف. فيثبت المزود أن الخط سليم وثبتت الشركة أن العتاد سليم وتبقى المشكلة.

ما يتغير مع مزود مدار:

- جهة واحدة مسؤولة عن التجربة كلها
- ورقم واحد تتصل به بلا توزيع للاتهامات
- والمراقبة تعني أن العطل يُكتشف أولاً غالباً
- والالتزام مكتوب لا ضمني

أنت لا تشتري أجهزة بل تشتري مسؤولية.

أسئلة أسأها

لكل من يعرض عليك واي فاي مداراً

1. هل ستمسح المبنى قبل التسعير؟
2. هل يعاد بيع خط الإنترنت أم يبقى عقدي باسمي؟
3. ما الذي يغطيه التزام الاستجابة بالضبط، كتابة؟
4. هل سيفصل الضيوف والكاميرات والموظفون فعلاً؟
5. وماذا يحدث للتوثيق إن اُترقنا؟

من يسرّ دون أن يرى المبنى فهو يخمن.

مراجعة سريعة

- المزوّد يبيع الاتصال حتى جدارك
- والمدار يبني كل ما بعده
- ويبقى خطك وعقدك باسمك
- والسعة الأكبر لا تصلح مشكلة تغطية
- والمناطق الميّنة مشكلة تصميم لا مشكلة باقة
- والتقسيم يبعد الضيوف عن بياناتك
- والاحتياط يعني أن سقوط خط ليس انقطاعاً
- والمراقبة تجد الأعطال قبلك
- والالتزام ينبغي أن يكون مكتوباً لا ضمناً
- وعلامتان أو أكثر تعني أن المشكلة في الشبكة
- وفجوة المسؤولية أوضح الأعراض
- وأنت تشتري مسؤولية لا عتاداً

المزوّد يوصل الماء والمدار يوصله إلى كل صنبور.

دليل الجيب . كويك سيرف نتورك

مشكلة خط أم مشكلة شبكة؟

أخبرنا بما يزعجك في وضعك الحالي، وسنقول لك بصراحة أيهما هو، ولن نسعّر إلا لما يحدث فرقاً فعلياً. كويك سيرف نتورك مزود خدمات مُدارة لا بائع سعة.

تحدث إلى مهندس:

• quicksurfnetwork.com

• info@quicksurfnetwork.com

• +971 4 288 2335

• مكتب 115، بناية المكاتب، بورسعيد، ديرة، دبي

أدلة جيب مجانية أخرى على quicksurfnetwork.com